WARUNKI SPRZEDAŻY DYSTRYBUTORA

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Warunki Sprzedaży określają szczegółowe zasady związane ze sprzedażą Towarów i obsługą posprzedażową Umów Sprzedaży zawartych za pomocą Platformy shop.building-companion.pl.
2. Kwestie relacji Dystrybutora z Kupującymi, a także inne zasady funkcjonowania Platformy, wykraczające poza niniejsze Warunki Sprzedaży, w tym związane ze składaniem zamówień, określa Regulamin Ogólny.
3. Użyte w Warunkach Sprzedaży określenia, pisane wielką literą, mają znaczenie zgodne z ich znaczeniem określonym w Regulaminie Ogólnym.

§ 2. Informacje o Dystrybutorze

Nazwa: PROTEKTOR-POLSKA Sp. z o.o.

2. Spółka zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym nr 0000767583

3. Adres siedziba główna: Jarząbkowa 6A, 85-430 Bydgoszcz

4. NIP 967 142 49 44

5. Działy sprzedaży:

Oddział Bydgoszcz: 85-079 Bydgoszcz, ul. T. Kościuszki 27/610

tel. +48 570 008 455 e-mail: info@protektor-polska.pl

Oddział Żnin – 88-400 Żnin, ul. Dworcowa 45

tel. +48 570 008 144 e-mail: info@protektor-znin.pl

Oddział Wągrowiec – 62-100 Wągrowiec, ul. Gnieźnieńska 45

tel. +48 733 299 002 e-mail: kontakt@protektor-polska.p**§ 3. Definicje**

Użyte w niniejszych Warunkach Sprzedaży słowa mają następujące znaczenie:

1. **Cena** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Kupujący zobowiązany jest zapłacić Dystrybutorowi za Towar (kwota brutto) w wyniku złożenia zamówienia na Platformie z wyłączeniem kosztów Dostawy;
2. **Dostawa** – dostarczenie Kupującemu przez Dystrybutora Towarów zakupionych w ramach Umowy Sprzedaży;
3. **Dystrybutor** – podmiot, który korzysta z Platformy w celu sprzedaży Towarów, wskazany w §2;
4. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Dystrybutorem Umowę Sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; za Konsumenta uznawana jest również osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej

działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

5. **Kupujący** – użytkownik Platformy, który nabywa Towary od Dystrybutora za pośrednictwem Platformy;
6. **Platforma** – internetowa platforma handlowa umożliwiająca zawieranie umów na odległość dostępna pod adresem https://shop.building-companion.pl/ oraz zarządzana przez Xella Polska sp. z o.o.;
7. **Profil Dystrybutora** – funkcjonalność Platformy umożliwiająca Dystrybutorowi udostępnienie informacji związanych ze sprzedażą prowadzoną przez Dystrybutorów na Platformie w tym ofert, danych kontaktowych, opisów, zdjęć profilowych;
8. **Towar** – rzecz ruchoma sprzedawana przez Dystrybutora w ramach oferty na Platformie;
9. **Umowa Sprzedaży** – umowa zawarta na odległość w ramach Platformy pomiędzy Dystrybutorem a Kupującym dotycząca sprzedaży Towaru.

§ 4. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży

1. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od otrzymania Towaru. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie może dotyczyć niektórych z zamówionych Towarów.

Konsument może złożyć oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w związku z dokonanym zakupem korespondencyjnie na adres Jarząbkowa 6A, 85-430 Bydgoszcz lub na wskazany adres e-mail info@protektor-znin.pl.

2. Konsument może odstąpić od Umowy Sprzedaży przez złożenie oświadczenia na Platformie lub poprzez wykorzystanie wzoru odstąpienia. Wzór odstąpienia od Umowy Sprzedaży znajduje się w załączniku nr 1 do Warunków Sprzedaży.
3. Dystrybutor niezwłocznie przesyła na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
4. Dystrybutor w odpowiedzi na oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży wskaże adres, na który wysyłane mają być zwracane Towary lub poinformuje Konsumenta o zorganizowaniu odbioru Towarów.
5. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Dystrybutorowi niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży, chyba że Dystrybutor zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
6. Koszt zwrotu Towarów obciąża Konsumenta. Dystrybutor może zorganizować transport Towarów. W takiej sytuacji koszt zwrotu będzie odpowiadał kosztom Dostawy zwracanych Towarów poniesionych przez Konsumenta przy zawarciu Umowy Sprzedaży.
7. Dystrybutor, o ile nie zobowiąże się do samodzielnego odbioru Towaru, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

8. Dystrybutor może zaoferować Konsumentowi, że odbierze Towar z miejsca, do którego go dostarczył, na swój koszt.
9. W przypadku odbioru Towaru przez Dystrybutora obowiązkiem Konsumenta jest umożliwienie Dystrybutorowi wykonania odbioru z uwzględnieniem gabarytów i miejsca składowania Towarów, w szczególności umożliwienie wjazdu na teren, na którym Towar jest składowany.
10. Jeśli Towar został już wykorzystany w budowie, tj. został trwale połączony z budowlą, prawo do odstąpienia od Umowy Sprzedaży nie przysługuje.
11. Kupującemu niebędącemu Konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

§ 5. Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia niezgodności Towaru z Umową Sprzedaży lub gdy sprzedany Towar ma wadę, Kupujący mogą złożyć reklamacje w związku z dokonanym zakupem korespondencyjnie na adres Jarząbkowa 6A, 85-430 Bydgoszcz lub na wskazany adres e-mail info@protektor-znin.pl.
2. Dystrybutor ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z Umową Sprzedaży istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru jest dłuższy.
3. Kupujący składający reklamacje powinni uwzględnić w niej co najmniej:
   a) swoje dane (imię i nazwisko, dane kontaktowe)
   b) informację o zakupionym Towarze, który jest dotknięty wadą lub jest niezgodny z Umową Sprzedaży;
   c) dokładny opis wady lub niezgodności;
   d) żądanie w związku z wystąpieniem wady lub niezgodności.
4. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Dystrybutora dostarczyć wadliwy Towar do miejsca oznaczonego w Umowie Sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono - do miejsca, w którym rzecz została wydana Kupującemu. Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić Towar Dystrybutorowi w miejscu, w którym Towar się znajduje.
5. Jeżeli podane w reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, Dystrybutor niezwłocznie zwróci się do Kupującego o ich uzupełnienie. Wraz z takim zawiadomieniem do Kupującego przesłana zostanie informacja, w jaki sposób należy uzupełnić braki w reklamacji.
6. Dystrybutor rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. Jeżeli Dystrybutor nie udzielił odpowiedzi na reklamację w ww. terminie uważa się, że uznał reklamację.
7. W razie odrzucenia reklamacji Dystrybutor wskazuje w informacji przekazanej Kupującemu, czy zgadza się na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
8. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Dystrybutor niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Towar na wolny od wad albo wadę usunie.

Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Dystrybutora albo Dystrybutor nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady.

9. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową Sprzedaży, Konsument może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady.
10. Dystrybutor może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Sprzedaży Towaru w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową Sprzedaży wymagałoby nadmiernych kosztów.
11. Kupujący niebędący Konsumentem (do którego nie mają zastosowania przepisy Kodeksu cywilnego o konsumentach) ma prawo złożyć reklamację, przy czym odpowiedzialność Dystrybutora z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do uprawnienia Kupującego do żądania usunięcia wady. W takim przypadku Dystrybutor może niezwłocznie wymienić Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunąć. Dystrybutor może również odstąpić od Umowy Sprzedaży zwracając Kupującemu Cenę zapłaconą za Towar dotknięty wadą fizyczną. W pozostałym zakresie, odpowiedzialność Dystrybutora z tytułu rękojmi za wady Towaru w stosunku do Kupujących niebędących Konsumentami jest wyłączona. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie odpowiedzialność Dystrybutora za szkody wyrządzone Kupującym ogranicza się do kwoty, jaką taki Kupujący zapłacił Dystrybutorowi za nabycie danego Towaru.

§ 6. Dokumenty finansowe oraz zwrot płatności

1. Kupujący może zaakceptować wystawianie i przesyłanie faktur VAT (w tym faktur korygujących) w formie elektronicznej. Zgoda na stosowanie faktur elektronicznych jest przekazywana Dystrybutorowi poprzez kontakt z nim pocztą elektroniczną i jest równoznaczna z rezygnacją otrzymywania ich w formie papierowej. Kupujący może cofnąć zgodę na stosowanie faktur elektronicznych poprzez kontakt z Dystrybutorem. W przypadku wystawienia faktury na platformie KSeF, Kupujący otrzymuje od Dystrybutora wizualizację faktury z kodem QR, który umożliwia samodzielne pobranie faktury z platformy KSeF. W takim przypadku nie będą miały zastosowania postanowienia dotyczące dostarczania faktur w formie papierowej lub elektronicznej.
2. Dystrybutor dokonuje zwrotu płatności nie później niż w terminie 14 dni w przypadku uznania reklamacji i braku możliwości wymiany Towaru, usunięcia wady Towaru lub obniżenia Ceny.
3. Dystrybutor nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwróci Konsumentowi Cenę zwracanych Towarów. Koszt Dostawy, jeśli został poniesiony przez Konsumenta, jest zwracany w wysokości najtańszego zwykłego sposobu Dostawy.
4. Dystrybutor dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że osoba Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami.

§ 7. Gwarancja

1. Dystrybutor może udzielić gwarancji poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które będzie określać obowiązki Dystrybutora i uprawnienia Kupującego w przypadku, gdy Towar nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.
2. Oświadczenie gwarancyjne zawiera:
   a) wyraźne stwierdzenie, że w przypadku braku zgodności sprzedanego Towaru z Umową Sprzedaży Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt Dystrybutora oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;
   b) nazwę i adres Dystrybutora;
   c) opis procedury, której uprawniony ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji;
   d) wskazanie Towarów, których dotyczy gwarancja;
   e) warunki gwarancji.
3. Oświadczenie gwarancyjne każdorazowo będzie przekazane Kupującemu przy okazji Dostawy lub w odrębnej wiadomości e-mail przesyłanej Kupującemu w czasie realizacji Umowy Sprzedaży.
4. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 8. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. W razie sporu z Dystrybutorem lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Konsument poza tradycyjną drogą sądową ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji konsumenckich i dochodzenia konsumenckich roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej. Ważne informacje można uzyskać również na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce tylko w przypadku, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę. Powyższy zapis ma charakter informacyjny i nie oznacza wyrażenia przez Dystrybutora zgody na udział w danym pozasądowym postępowaniu. Zapis ten nie wyklucza uprawnienia stron do poddania ewentualnego sporu pod rozstrzygnięcie sądów powszechnych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Warunków Sprzedaży jest prawo polskie.
2. Warunki Sprzedaży udostępnione są nieodpłatnie na Platformie przed zawarciem Umowy Sprzedaży. Treść Warunków Sprzedaży może również zostać utrwalona przez Kupującego poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili z Profilu Dystrybutora dostępnego pod adresem: www.shop.buildingcompanion.pl/store/protektor/toc/.

Załącznik nr 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży

Do:
[dane Dystrybutora]
[nr zamówienia złożonego na Platformie]

Ja, [__], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży zawartej …….. roku (numer zamówienia ……..).

[__]
[data, podpis i adres email lub adres do korespondencji składającego oświadczenie]